

Consejos útiles para las mudanzas

Mudanzas dentro de California



BUREAU OF
HOUSEHOLD GOODS
AND SERVICES

4244 South Market Court, Suite D
Sacramento, California 95834-1243

Correo electrónico:

HomeProducts@dca.ca.gov

Teléfono: (916) 999-2041 • Fax: (916) 921-7279

1. Confirme que la empresa de mudanzas esté autorizada

Todas las empresas de mudanzas deben tener un permiso emitido por la Oficina de Bienes y Servicios del Hogar (BHGS) de California. Verifique que la empresa esté autorizada, activa, en buen estado y asegurada: www.bhgs.dca.ca.gov.

2. Solicite una inspección visual presencial

Para las mudanzas dentro de California, es ilegal proporcionar un presupuesto sin antes realizar una inspección visual. Es muy recomendable realizar una inspección presencial, y no así a través de videos o fotos, para asegurarse de que el presupuesto sea preciso.

3. Obtenga más de un presupuesto

Siempre es bueno comparar precios. Asegúrese de que el presupuesto incluya el "precio máximo" y de que se lo envíen al menos tres días antes del día de la mudanza. Además, tenga en cuenta que las mudanzas a menos de 100 millas de distancia pueden cobrarse por hora y las mudanzas a más de 100 millas de distancia deben cobrarse según el peso y el millaje.

4. Asegúrese de que el acuerdo incluya un "precio máximo"

Es muy recomendable que su contrato incluya un "precio máximo", que es la cantidad máxima que se le puede cobrar, a menos que solicite servicios adicionales. Cualquier orden de cambio también debe asentarse por escrito y debe estar firmada por ambas partes antes de cargar los bienes en el camión de mudanza.

5. Haga un inventario de sus pertenencias

Tome notas y fotografías de sus pertenencias antes y durante la mudanza, y asegúrese de mudar usted mismo las cosas irremplazables (p. ej., documentos importantes, fotografías familiares, joyas, etc.).

Si algo sale mal durante la mudanza, puede presentar una queja ante BHGS en el sitio web (www.bhgs.dca.ca.gov) o por teléfono (916) 999-2041 (opción 5).

